**PLATFORM TERMS OF USE AND SERVICES (ENG)**

 Please read carefully the Platform Terms and Conditions of Use and Services (hereinafter referred to as the "Terms") as they contain important information about your rights and obligations and applicable remedies. By using and accessing the My-Place\_WeH Platform (as defined below) and/or clicking to accept the Terms, when this option is made available to you, you agree to these Terms, thus agreeing to enter into this contract validly concluded, according to the laws of Romania and which is binding on you and Unbox. If you do not wish to comply with these Terms or do not agree with them, then you may not use the My-Place\_WeH Platform.

The Terms apply to you regardless of whether you are a visitor or an Account holder on the My-Place\_WeH Platform, unless you are a Company enrolled on the Platform. We suggest that you print a copy of these Terms, in this form, as well as in any other amended and updated form, in order to have them available for future consultation.

 Unbox may modify these Terms at any time and these changes will be made available to you immediately upon adoption on the My-Place\_WeH Platform. You agree to periodically check the Platform to be aware of these changes.

You can access the European Commission's platform for the online settlement of disputes between consumers and traders, available at this address

https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=RO. Please be informed that Unbox assumes no obligation to agree to alternative dispute resolution systems with potential consumers.

In these Terms, the following words or phrases shall have the following meanings, whether used singularly or plurally and regardless of gender, or the meanings indicated in the terms of the Terms.

***My-Place\_WeH Platform Terms and Conditions of Use and Services or Terms of Service***

It is this agreement, binding on you and Unbox governing access to and use of the Platform website and infrastructure, and the Unbox Services, including the Privacy Policy and the Cookie Policy

***My-Place\_WeH Platform***

It represents the platform website, available at [www.my-place.ro](http://www.my-place.ro) , owned and operated by Unbox, and the Unbox Services, together.

***My-Place\_WeH Services***

It represents all services performed by Unbox in accordance with the Terms, as indicated in the Terms, including sending you notices of information by email regarding the status of your Complaint.

***Unbox or Us***

Unbox Management Solutions SRL, a company operating in accordance with the romanian legislation, registered with the Trade Register under no. J23/5302/2019, unique identification code RO 41956744, with registered office in Bd. Pipera, nr. 1H, Voluntari, Ilfov, Romania.

***Company Enrolled on the My-Place\_WeH Platform***

A company that has an account created on the My-Place\_WeH Platform in order to benefit from and use the Complaints management process and the My-Place\_WeH Platform to improve customer satisfaction and the services offered to their customers and to solve Complaints in an efficient and productive way.

***User or you***

Any person, companies have the organization that accesses or directs the use of the My-Place\_WeH Platform in all cases, except if you are a Company enrolled on the My-Place\_WeH Platform, in which case a separate signed contract will apply.

***Complaint***

An evaluation of the User and a personal opinion of the User regarding the products or services provided by companies or public authorities and related to any issues arising from the provision of these products or services, including any attachments of the Complaint.

***Intellectual Property Rights of My-Place\_WeH***

Patents, rights in inventions, trademarks, trade names, domain names, copyrights and related rights, rights in software and databases, know-how, rights in appearance, as well as any other intellectual property rights or rights of a similar nature, in each case registered or unregistered, including all claims and rights to claim and be granted protection, renewals or extensions of these rights, as well as the right to claim their priority, as well as similar or equivalent rights or forms of protection that now or in the future subsist in any part of the world over the My-Place\_WeH Platform.

***Third Party Sites***

Any link to third-party websites, providers of social media services and networking networks or other resources, which may be subject to different terms and conditions.

The Terms constitute a legally binding agreement (contract) between You and Unbox and governing the access to and use of the My-Place\_WeH Platform. Our Privacy Policy and the Cookie Policy applicable to your use of the My-Place\_WeH Platform are incorporated by reference into the Terms and apply directly to you.

Unbox reserves the right to change the Terms at its sole discretion and at any time in accordance with this provision. When and if Unbox changes the Terms, Unbox will publish the Amended Terms on Unbox's website (www.my-place.ro) and update the "Last Updated" date at the top of these Terms. Unbox will also notify you with changes to the Terms by email at least thirty (30) days prior to the date on which the revised Terms will come into effect if you have provided Unbox with an email address. If you do not agree to the revised Terms, you may delete your Account and terminate any further use of the My-Place\_WeH Platform within 10 days of receipt of the notification. If you do not delete your Account before the date on which the revised Terms become effective or you continue to access and/or use the My-Place\_WeH Platform, such affirmative action will constitute acceptance of the revised Terms.

You understand and agree that we may modify, change or discontinue any functionality, features and/or services of the My-Place\_WeH Platform at any time without notice.

**My-Place\_WeH PLATFORM SERVICES, FUNCTIONALITIES AND COMPLAINT PROCESS**

Unbox offers a digital intermediation platform that allows (i) legal entities to present their company and expertise, as well as to require small investments for certain ideas; (ii) individuals and legal entities to view the presentations of the companies and the possibility to make direct investments in the companies requesting this (ii) the platform only takes over the investment intentions, the creation of the legal space being directed outside the My-Place\_WeH platform; and (iii) Companies enrolled on the Platform and Users the ability to communicate productively and efficiently (the " My-Place\_WeH Services").

Subject to Your compliance with the Terms, Unbox grants you a limited, non-exclusive, non-sublicensable, revocable, non-transferable license to (i) use the My-Place\_WeH Platform exclusively as specified in the Terms and only for your personal use; and (ii) accessing and viewing the My-Place\_WeH Platform and any related content, information and materials that may be made available through the My-Place\_WeH Platform, solely for your personal and non-commercial use.

This license does not include any right to collect, aggregate, copy, duplicate, display or use the derivative or related use of the My-Place\_WeH Platform, nor does it include the right or possibility to use data mining technologies, robots, spiders or similar data collection and extraction tools for any purpose.

The My-Place\_WeH platform allows everyone to present their companies and be exposed indiscriminately to publical viewing thus guaranteeing freedom of expression, thought and communication, as well as the right to respond through written text to be posted on the My-Place\_WeH Platform as comments to existing.

User Materials (as defined below) must comply with the rules set forth in the User Material Requirements section and . When we believe that they do not comply with these requirements and/or the law, or that it is probable that your Complaint or User Materials may give rise to damage, we will either not allow your Complaint or User Materials to be posted in the public space of the My-Place\_WeH Platform, or we will remove/delete them from the My-Place\_WeH Platform, without prior notice to this effect.

To ensure that The Eeclamation and User Materials do not violate the Requirements for User Materials and or the law, we will try to revise them before they are posted. This may take a while, therefore, do not expect your Complaint to be immediately available in the public space of the My-Place\_WeH Platform.

When you submit a Complaint about a specific company or person, you must choose the company or person to whom the Complaint relates. However, please note that certain companies have subsidiaries registered differently and separately, and if you have chosen to assign Your Complaint to a particular entity, but we believe that it should be allocated to a Company enrolled on the My-Place\_WeH Platform, we will do so, in our sole discretion, without having an obligation to do so, with the sole purpose of increasing your chances of being listened to and of having your Complaint resolved by a representative of that company.

Only Companies enrolled on the My-Place\_WeH Platform will receive a notice of complaints that relate to them, provided that you correctly assign them to that Company enrolled on the My-Place\_WeH Platform.

Please note that you can post Complaints regarding any company, but not all companies are Companies enrolled on the My-Place\_WeH Platform. For those companies that are not Companies enrolled on the My-Place\_WeH Platform, we will try to find and reach a point of contact of that company to get in touch with you, so that you have a chance to obtain a satisfactory solution to your Complaint. In this case, we will act more efficiently if you provide us with as much detail as possible about your problem and the company you are referring to (providing us with a link to the website their name, company name and address, etc.).

However, we do not guarantee that we will be able to find and/or reach such a contact point. Therefore, your Complaint may never be able to receive a response from someone related in any way to that company or public authority.

We allow you to use the My-Place\_WeH Platform for free and do not sell advertising space.

Unbox is not and does not become a party to any contractual relationship between You and any company (including companies enrolled on the My-Place\_WeH Platform). Accordingly, Unbox will not be responsible or liable and will have no obligations with respect to any Complaints.

Any content and information on the My-Place\_WeH Platform is provided for informational purposes only. It should not be interpreted as advice on which you can base your making any decision.

Unbox does not act as an agent, representative or trustee for any User or company (including companies enrolled on the My-Place\_WeH Platform). You acknowledge and understand that companies enrolled on the My-Place\_WeH Platform provide their services and/or support through the My-Place\_WeH Platform independently of Unbox, which will not be considered to direct, influence or control you or any company in any way or in the performance of any obligation. Companies enrolled on the My-Place\_WeH Platform will provide any services and/or provide any products/goods solely on their own behalf and for their own benefit, and not on behalf of or for the benefit of Unbox.

**REGISTRATION AND DELETION OF YOUR ACCOUNT**

To be eligible to use the My-Place\_WeH Platform or to create an Account, you must be at least 18 years of age. When creating your Account, you will be asked to confirm that you are at least 18 years of age.

In order to have a profile you must register and have an account created on the My-Place\_WeH Platform ("Account").

You can register an Account using an email address and creating a password or through your Account, already existing on a third-party social or communication platform (e.g. Gmail, Facebook). By creating your Account, you agree, acknowledge and undertake to: (i) provide accurate, true, current and complete information; (ii) that you will not create an Account by providing false information or using a false identity; (iii) keep your Account information and your public Account profile up to date at all times.

You are responsible for maintaining the confidentiality and security of your Account's information and credentials, such as your username and password. You must notify Unbox within 24 hours of the time you know or have reason to suspect that Your credentials are or may be used by a third party that is not expressly authorized by You. You are responsible for all activities carried out through your Account, unless such activities are performed by an unauthorized third party and you have notified Unbox as provided for in the provisions of the this document.

If you do not comply with these rules, we may cancel/delete/close your Account.

You may delete/terminate your Account at any time through the My-Place\_WeH Platform. However, please note that when you delete your Account, the information you have provided and the User Materials will not be automatically removed from the My-Place\_WeH Platform.

 Your personal data will be deleted in accordance with the Privacy Policy. Deleting your Account does not release you from those warranties and/or obligations assumed under the Terms that are intended to survive the termination/termination of this agreement.

**REQUIREMENTS FOR USER MATERIALS**

You may post comments and any other text, content, photos and information on the My-Place\_WeH Platform in accordance with the functionalities of the My-Place\_WeH Platform.

You agree to grant Unbox a non-exclusive, royalty-free, fully paid, unlimited-time, worldwide, sub-licenseable (through multiple levels of sub-licensees) and irrevocable license to reproduce, distribute, copy, import copies, rent, lend, display and publicly communicate, radio and broadcast on TV, and to create derivative works of User Materials and to use User Materials for the purpose of providing the My-Place\_WeH Platform, the improvement, promotion and development of the My-Place\_WeH Platform, alone or in connection with any other information, content and materials, in any way and by any means.

You grant us the right to edit, modify, reformat, extract, delete or translate any of the User Materials.

The User's Materials must comply with the User Materials Requirements indicated below:

They must comply with applicable law, be fair and true, reflect your honest and personal opinion;

You may not advertise or promote goods or services or companies, and you warrant and represent that you have not been offered any advantage or payment to evaluate any company or person on the My-Place\_WeH Platform.

You may upload the User Materials only if (and you represent and warrant this): (i) You are either the sole and exclusive owner of the User's Meterials, or you have all the rights, licenses, consent and approvals necessary for the use of the User Materials through or by Unbox or by the Companies enrolled on the My-Place\_WeH Platform, as the case may be, and to grant Unbox the rights to and in connection with the User Materials, as set out in these Terms; and (ii) The User Materials or the posting, uploading, publication, or transmission of the User Materials or their use by Inrolata Company on the My-Place\_WeH Platform will not infringe the patent, copyright, trademark, trade secret or other intellectual or industrial property rights of a third party, or the rights of publicity or privacy, or will not result in the violation of any applicable law or regulation.

You will not post, upload, publish, send or transmit the User's Materials which and if they are: (i) illegal, false, misleading or misleading; (ii) violent, threatening, defamatory, pornographic or vulgar, or contain nudity; (iii) promote discrimination, racism, hatred, harassment or harm to any person or group.

 **YOU ARE SOLELY RESPONSIBLE FOR WHAT YOU POST ON THE My-Place\_WeH PLATFORM.**

Unbox has no general obligation to monitor, the User Materials, other content or materials or other information that You or any person you post on the My-Place\_WeH Platform, if and when you are permitted under the Terms, nor to actively seek facts or circumstances that indicate illegal activity, but has the right to review, approve for public posting, remove, disable access to, or edit, user materials or any such content, materials and information, in order to (i) operate and improve the security of the My-Place\_WeH Platform; (ii) ensure compliance with the Terms; (iii) comply with applicable law or the order or requirement of a court, administrative authority or agency or governmental body; (iv) is responsible for and acts against the Claims, User Materials and other content, materials and information that Unbox deems harmful or objectionable or to (v) exercise or support the exercise of other rights that Unbox, the Companies Enrolled on the My-Place\_WeH Platform, you or a third party may have. You can appeal such a decision by contacting us at the info@unboxms.com. You also agree to cooperate with Unbox and assist us in good faith in connection with any investigation.

**ACCEPTABLE USE POLICY**

In connection with the use of the My-Place\_WeH Platform and user materials, you will not assist, encourage or support any person and you personally will not:

violates or violates: any applicable laws, regulations, court orders, agreements with third parties, third-party rights (including but not limited to intellectual property rights, privacy rights and rights in personal data and human rights) and the Terms;

participate in any type of illegal activity;

attempt to decipher, decompile, disassemble the software used to supply the My-Place\_WeH Platform and you will not apply reverse engineering;

use any automated means or processes to access or collect data or other content from the My-Place\_WeH Platform;

attempt to circumvent any technological measure implemented by Unbox or any other third party to protect the My-Place\_WeH Platform;

use the Intellectual Property Rights of Unbox, other than permitted in the Terms or violate the rights of Unbox;

violate the Intellectual Property Rights of any third party;

remove, modify or conceal any copyrights, signs, trademarks, service marks or other intellectual property rights notices incorporated into or accompanying the My-Place\_WeH Platform;

modify or reproduce the content of the My-Place\_WeH Platform, in whole or in part;

copy or sell the My-Place\_WeH Platform;

use the My-Place\_WeH Platform in any way other than as provided for in this Agreement.

 **THIRD PARTY SITES, SERVICES AND ADDITIONAL TERMS**

The entire content of the My-Place\_WeH Platform, including, but not limited to, the logo, visual representations, symbols, images, photographs, texts and related elements, the terms and conditions made public on the Unbox infrastructure are the property of Unbox Management Solutions SRL and are protected by international copyright and trade laws. It is forbidden to duplicate, distribute, publish, modify, supplement, use, presentation, integrate, assemble, disseminate or remove materials from the My-Place\_WeH Platform, including signs, photographs, images, pieces of text, as well as the display, sale, etc. of the content, data, information, photographs or other information found on the My-Place\_WeH Platform, without the express written consent of Unbox.

The My-Place\_WeH platform may contain links to third-party websites, social media service providers and networking networks or other resources ("Third Party Sites") that may be subject to different terms and conditions and that are provided independently and separately by Unbox. Unbox is not responsible or liable for the availability or accuracy of these Third Party Sites, for their services and the use and/or access to them is at your own risk.

Access to and/or use of the services and/or products offered and accessed through the My-Place\_WeH Platform and certain areas and features of the My-Place\_WeH Platform ("Additional Services") may be subject to separate terms and conditions ("Additional Terms"). When Additional Terms apply to access the Additional Services, you must accept and comply with those Additional Terms. By using and accessing the Additional Services you consent to accept the Additional Terms. In the event of any conflict between these Unbox Terms and the Additional Terms, the latter shall apply with priority only to access to or use of the Additional Services, unless otherwise specified in the Additional Terms.

You are not granted any licenses or rights, by default or otherwise, to any Intellectual Property Right owned or controlled by Unbox or its licensors or third parties, except for the licenses and rights expressly granted in these Terms.

**WARRANTIES AND EXONERATING CAUSES OF LIABILITY**

 YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT YOUR USE OF THE My-Place\_WeH PLATFORM IS AT YOUR OWN RISK AND THAT THE My-Place\_WeH PLATFORM IS PROVIDED AS AVAILABLE, WITHOUT ANY OTHER WARRANTIES OR FEATURES. TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, NEITHER UNBOX NOR ITS AFFILIATES, OFFICERS, EMPLOYEES OR AGENTS MAKE/GIVE ANY WARRANTY OF ANY KIND (EXPRESS, IMPLIED, LEGAL OR OTHERWISE) IN RELATION TO THE My-Place\_WeH PLATFORM. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, UNBOX MAKES NO WARRANTIES, WITH RESPECT TO ANY OF THE FOLLOWING (OR OTHER SIMILAR ASPECTS): AVAILABILITY, MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, COMPLETENESS, SECURITY, RELIABILITY, QUALITY, ACCURACY OR AVAILABILITY OF THE My-Place\_WeH PLATFORM.

NEITHER UNBOX NOR ANYONE ASSOCIATED WITH UNBOX WARRANTS THAT UNBOX'S My-Place\_WeH PLATFORM, ITS CONTENT, OR ANY SERVICES WILL BE ACCURATE, RELIABLE, ERROR-FREE, OR THAT THEY WILL OPERATE UNINTERRUPTEDLY, THAT DEFECTS WILL BE CORRECTED OR THAT UNBOX'S PLATFORM, ITS CONTENT, OR ANY SERVICES WILL IN ANY WAY MEET YOUR NEEDS OR EXPECTATIONS. YOU BEAR THE FULL RISK WITH RESPECT TO YOUR USE OF THE My-Place\_WeH PLATFORM AND NO INFORMATION REGARDING THE My-Place\_WeH PLATFORM OR RECEIVED FROM UNBOX WILL CREATE ANY WARRANTY OTHER THAN AS SET OUT HEREIN. WE DO NOT GUARANTEE THE ACCURACY, COMPLETENESS OR USEFULNESS OF ANY INFORMATION ON THE My-Place\_WeH PLATFORM. WE DO NOT GUARANTEE THAT THE My-Place\_WeH PLATFORM WILL NOT CONTAIN ANY BUGS OR VIRUSES.

**RATINGS AND REVIEWS**

User Ratings or Reviews must be true and accurate and may not include vulgar, discriminatory, defamatory, or other offensive language. Reviews can be verified by Unbox after they have been posted, and may delete them, but Unbox is not obligated to do so and cannot be held liable for damages incurred as a result of Ratings and Reviews. Ratings and Reviews can be inaccurate or misleading, and ratings and reviews do not reflect Unbox's opinion. Ratings and Reviews are part of a company's public profile and can also be posted on other sections of the My-Place\_WeH Platform, along with other relevant information such as the number of Complaints and other information. Unbox may post indicators of a company's reputation and their products and services based on the ratings and opinions available on the My-Place\_WeH Platform.

 **PROTECTION OF PERSONAL DATA**

Your personal data and any other data are collected and processed in accordance with Unbox's Privacy Policy.

**TERMINATION AND TERMINATION OF THE TERMS**

The Terms will be in effect until such time as you or Unbox terminate these Terms in accordance with this section.

Either party may unilaterally terminate these Terms at any time and for any reason based on prior notice within 5 days by e-mail to the e-mail address registered by you.

Either party may terminate the Terms on the basis of a unilateral declaration of termination under Article 1552 of the Civil Code if the other party breaches any of its obligations under the Terms after being notified in writing by the other party that a new breach will result in termination of the Terms.

For the avoidance of doubt, the obligations assumed under the Terms by the User / You will be considered essential obligations.

By way of derogation from the foregoing, the Terms shall be deemed to have been terminated automatically (commissary agreement) pursuant to Article 1553 of the Civil Code if a party breaches its obligations under Sections 3 and 4; in this case, that party shall be deemed to be a default of law.

If this contract is terminated for any reason, you understand and agree that you will no longer be able to use the My-Place\_WeH Platform.

 **COMPENSATION**

You understand and agree that you will be liable for any damage caused to third parties or to any Users or Companies enrolled by the My-Place\_WeH Platform under or in connection with the Terms or in connection with the My-Place\_WeH Platform due to your own negligence/fault or intent. In this case, if any claim is made/registered against Unbox, Unbox will be a party to such dispute/proceeding and you will be liable for any and all damages caused by your own negligence or intent and/or breach of the Terms.

You understand that in the event that Unbox is held liable for any of your actions related to the use of the My-Place\_WeH Platform, Unbox will have the right to commence proceedings against you and you will be held liable for any damage caused to third parties, as well as for violations of Unbox's rights, including its image rights, rights related to its reputation, etc.

 **EXCLUSIVE RIGHTS TO My-Place\_WeH PLATFORM**

You acknowledge and understand and agree that Unbox owns all rights, titles and interests in intellectual property rights as defined above. Your use of and access to the My-Place\_WeH Platform may only be made in accordance with and to the extent permitted under the Terms and any other use or access may amount to a violation of Unbox's Intellectual Property Rights and/or a violation of the Terms.

You understand and agree that Unbox has the sole and exclusive right to the administration, presentation and lay-out of the My-Place\_WeH Platform. Thus, Unbox may, in its sole discretion, remove or add any content from the My-Place\_WeH Platform, unless otherwise expressly stated in the Terms.

**NOTIFICATION AND REMOVAL OF CONTENT THAT VIOLATES INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS**

The My-Place\_WeH platform cannot be used by you in a way that infringes the intellectual property rights of either party. If you have reason to believe that any content, material or Complaint may infringe your intellectual property rights or those of any third party, you will send a notice to this effect to the info@unboxms.com, Unbox will respond to any notice that is sufficiently justified and presented in accordance with this article. A notification shall be considered sufficiently justified if it includes the following:

 address, email address and telephone number;

relevant and accurate information, including a detailed description of the activity/work that you claim is being infringed, along with information about whereabouts;

an electronic or physical signature of the rightholder (or of a person authorised to act for the rightholder);

Unbox will respond to any notice submitted in accordance with this article without undue delay and when the notification is justified, it will remove the respective content from the My-Place\_WeH Platform. If Unbox has information on the alleged violation, Unbox will contact the alleged infringer and allow him to challenge the removal of the content and the notice of removal. All parties involved will work in good faith to amicably resolve any dispute arising in this regard.

Any further use and distribution by You of content removed under this section shall be at your own risk and Unbox shall not be liable for any damage caused by such use or distribution.

In the event that unbox determines that you have repeatedly violated any rights and obligations, Unbox may cancel and restrict your access to the My-Place\_WeH Platform and delete your Account and take any other appropriate action in its sole discretion and in accordance with the law.

**LIMITATION OF LIABILITY**

EXCEPT FOR INTENTIONAL ACTS OR OMISSIONS OR THOSE COMMITTED THROUGH SERIOUS NEGLIGENCE OF UNBOX, UNBOX SHALL NOT BE LIABLE TO YOU FOR MORAL DAMAGES, INDIRECT DAMAGES, NON-FUNCTIONING OF THE My-Place\_WeH PLATFORM OR SERVICES, LOSS OF PROFITS, REPUTATION, USE OR REVENUE, LOSS OR DAMAGE TO DATA. WITH THE EXCEPTION OF INTENTIONAL OR GRAVELY NEGLIGENT ACTS OR OMISSIONS OF UNBOX, THE AGGREGATE TOTAL LIABILITY OF UNBOX UNDER THE TERMS SHALL NOT EXCEED EUR 50. THIS LIMITATION WILL APPLY REGARDLESS OF WHETHER THE CLAIM ARISES FROM THE CONTRACT OR TORT AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY, BUT WILL NOT LIMIT PAYMENT OBLIGATIONS. UNBOX IS NOT A PARTY TO ANY AGREEMENT BETWEEN THE USER AND THE COMPANIES (INCLUDING COMPANIES ENROLLED ON THE My-Place\_WeH PLATFORM) AND WILL NOT INCUR ANY LIABILITY OR EXPENSE OF ANY KIND THAT MAY ARISE UNDER OR DUE TO SUCH AGREEMENTS.

**APPLICABLE LAW AND JURISDICTION**

The Terms and any dispute, procedure or claim of any kind arising out of or in any way relating to the Terms or their formation, enforcement or termination (including any non-contractual disputes or claims) shall be governed by and construed in accordance with the laws, ordinances, emergency ordinances, decisions, orders, instructions, regulations, rules or any other similar law issued by the Parliament of Romania, The Government of Romania or by a public authority Romanian published in the Official Gazette of Romania, as well as the legislation of the European Union that is directly applicable in Romania. If you are considered a consumer in accordance with the applicable law and if the mandatory consumer regulations of your country of residence contain provisions that are more beneficial to you, such provisions will apply regardless of your choice of law.

 We encourage you to contact us at the info@unboxms.com if you have a problem, before resorting to any courts so that we are able to settle any dispute amicably. Any dispute under or related to the Terms, including with respect to their conclusion, enforcement or termination, shall be settled exclusively by the competent courts of Romania, unless you are considered a consumer in accordance with applicable law, in which case you may commence any legal proceedings relating to the Terms before the competent court of your place of residence or the competent court of Unbox's headquarters in Romania. If you are a consumer in accordance with applicable law, Unbox may enforce any of its rights against you only in the competent courts of the country where you are resident.

 **FEEDBACK**

Unbox encourages its users' feedback, comments and suggestions, ideas, plans ("Feedback"). Feedback can be sent to info@unboxms.com. You acknowledge that if you provide Feedback to Unbox, Unbox will have the right to use the Feedback, in any way and for any purpose, without any obligation of confidentiality with respect to it.

 **GENERAL PROVISIONS**

Any and all provisions which, by their content, are intended to apply after the performance, non-renewal, termination or termination of the Terms shall survive any termination of the Terms (whether expressly stated or not).

You may not assign or otherwise transfer these Terms or your rights and obligations arising out of the Terms, in whole or in part, without the written consent of Unbox and any such attempt at assignment shall be void. Unbox may transfer its rights and obligations arising from the Terms to a third party, in which case the Terms will be updated and made available in the "Last Updated" section of Unbox website.

Unless expressly stated otherwise, any notices permitted or requested under the Terms will be provided electronically and transmitted by Unbox by email via the My-Place\_WeH Platform notification feature (if and when available). Unless expressly stated otherwise, you must submit your notice to info@unboxms.com also include a descriptive subject/title. Any notice or other communication given or made in accordance with or in connection with the matters set out in the Terms shall be effective within 5 calendar days of submission.

The Terms encompass the entire agreement between the parties and supersede any prior written or oral agreement relating to them. If any provision thereof is or becomes illegal, invalid or unenforceable for any reason, all other provisions of the Terms shall remain in full force and effect and shall produce the intended legal effects.

**CONDIȚII DE UTILIZARE ȘI SERVICII PLATFORMĂ (RO)**

 Vă rugăm să citiți cu atenție Termenii și Condițiile de utilizare și Serviciile Platformei (denumite în continuare „Termenii”) deoarece acestea conțin informații importante despre drepturile și obligațiile dumneavoastră și remediile aplicabile. Prin utilizarea și accesarea Platformei My-Place\_WeH (așa cum este definită mai jos) și/sau făcând clic pentru a accepta Termenii, atunci când această opțiune vă este pusă la dispoziție, sunteți de acord cu acești Termeni, acceptând astfel să încheiați acest contract valabil încheiat, conform legilor din România și care este obligatoriu pentru dumneavoastră și Unbox. Dacă nu doriți să respectați acești Termeni sau nu sunteți de acord cu aceștia, atunci nu puteți utiliza Platforma My-Place\_WeH.

Termenii se aplică în cazul dvs. indiferent dacă sunteți un vizitator sau un titular de Cont pe Platforma My-Place\_WeH, cu excepția cazului în care sunteți o Companie înscrisă pe Platformă. Vă sugerăm să tipăriți o copie a acestor Termeni, în acest formular, precum și în orice altă formă modificată și actualizată, pentru a le avea la dispoziție pentru consultare ulterioară.

 Unbox poate modifica acești Termeni în orice moment, iar aceste modificări vă vor fi puse la dispoziție imediat după adoptare pe Platforma My-Place\_WeH. Sunteți de acord să verificați periodic Platforma pentru a fi la curent cu aceste modificări.

Puteți accesa platforma Comisiei Europene pentru soluționarea online a litigiilor dintre consumatori și comercianți, disponibilă la această adresă

https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=RO. Vă rugăm să fiți informat că Unbox nu își asumă nicio obligație de a accepta sisteme alternative de soluționare a litigiilor cu potențialii consumatori.

În acești Termeni, următoarele cuvinte sau expresii vor avea următoarele semnificații, indiferent dacă sunt utilizate la singular sau la plural și indiferent de sex, sau semnificațiile indicate în termenii Termenilor.

**Termenii și condițiile de utilizare ale platformei My-Place\_WeH și Serviciile sau Termenii și condițiile**

Acest acord, obligatoriu pentru dvs. și pentru Unbox, guvernează accesul și utilizarea site-ului și infrastructurii Platformei, precum și Serviciile Unbox, inclusiv Politica de confidențialitate și Politica de cookie-uri.

***Platforma My-Place\_WeH***

Reprezintă site-ul platformei, disponibil la www.my-place.ro , deținut și operat de Unbox, și Serviciile Unbox, împreună.

***Serviciile My-Place\_WeH***

Reprezintă toate serviciile prestate de Unbox în conformitate cu Termenii, așa cum este indicat în Termeni, inclusiv trimiterea de notificări cu informații prin e-mail cu privire la starea Reclamației dumneavoastră.

***Unbox sau Noi***

Unbox Management Solutions SRL, societate care funcționează în conformitate cu legislația română, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J23/5302/2019, cod unic de identificare RO 41956744, cu sediul social in Bd. Pipera, nr. 1H, Voluntari, Ilfov, România.

***Companie înscrisă pe platforma My-Place\_WeH***

O companie care are un cont creat pe Platforma My-Place\_WeH pentru a beneficia și utiliza procesul de gestionare a reclamațiilor și Platforma My-Place\_WeH pentru a îmbunătăți satisfacția clienților și a serviciilor oferite clienților săi și pentru a rezolva reclamațiile într-un mod eficient și productiv.

***Utilizator sau dvs***

Orice persoană, companiu sau organizație care accesează sau direcționează utilizarea Platformei My-Place\_WeH în toate cazurile, cu excepția cazului în care sunteți o Companie înscrisă pe Platforma My-Place\_WeH, caz în care se va aplica un contract separat semnat.

***Plângere***

O evaluare a Utilizatorului și o opinie personală a Utilizatorului cu privire la produsele sau serviciile furnizate de companii sau autorități publice și legate de orice probleme care decurg din furnizarea acestor produse sau servicii, inclusiv orice atașamente la Reclamație.

***Drepturile de proprietate intelectuală ale My-Place\_WeH***

Brevete, drepturi asupra invențiilor, mărci comerciale, nume comerciale, nume de domenii, drepturi de autor și drepturi conexe, drepturi asupra software-ului și bazelor de date, know-how, drepturi în aparență, precum și orice alte drepturi de proprietate intelectuală sau drepturi de natură similară, în fiecare caz înregistrat sau neînregistrat, inclusiv toate revendicările și drepturile de a pretinde și de a primi protecție, reînnoiri sau prelungiri ale acestor drepturi, precum și dreptul de a le revendica prioritatea, precum și drepturile sau formele de protecție similare sau echivalente care acum sau în prezent viitorul subzistă în orice parte a lumii prin Platforma My-Place\_WeH.

***Site-uri ale terților***

Orice link către site-uri web ale terților, furnizori de servicii de social media și rețele de rețele sau alte resurse, care pot face obiectul unor termeni și condiții diferiți.

Termenii constituie un acord (contract) obligatoriu din punct de vedere juridic între Dvs. și Unbox și care guvernează accesul și utilizarea Platformei My-Place\_WeH. Politica noastră de confidențialitate și Politica privind cookie-urile aplicabile utilizării de către dvs. a Platformei My-Place\_WeH sunt încorporate prin referință în Termeni și se aplică direct în cazul dvs.

Unbox își rezervă dreptul de a modifica Termenii la discreția sa și în orice moment, în conformitate cu această prevedere. Când și dacă Unbox modifică Termenii, Unbox va publica Termenii modificați pe site-ul Unbox (www.my-place.ro) și va actualiza data „Ultimei actualizări” din partea de sus a acestor Termeni. De asemenea, Unbox vă va notifica prin e-mail modificările aduse Termenilor cu cel puțin treizeci (30) de zile înainte de data la care Termenii revizuiți vor intra în vigoare dacă i-ați furnizat Unbox o adresă de e-mail. Dacă nu sunteți de acord cu Termenii revizuiți, vă puteți șterge Contul și puteți înceta orice utilizare ulterioară a Platformei My-Place\_WeH în termen de 10 zile de la primirea notificării. Dacă nu vă ștergeți Contul înainte de data la care Termenii revizuiți intră în vigoare sau dacă continuați să accesați și/sau să utilizați Platforma My-Place\_WeH, o astfel de acțiune afirmativă va constitui acceptarea Termenilor revizuiți.

Înțelegeți și sunteți de acord că putem modifica, schimba sau întrerupe orice funcționalitate, caracteristică și/sau servicii ale Platformei My-Place\_WeH în orice moment, fără notificare.

**SERVICII, FUNCȚIONALITĂȚI ȘI PROCES DE PLÂNGERI My-Place\_WeH**

Unbox oferă o platformă de intermediere digitală care permite (i) persoanelor juridice să își prezinte compania și expertiza, precum și să solicite mici investiții pentru anumite idei; (ii) persoane fizice și juridice să vizualizeze prezentările companiilor și posibilitatea de a face investiții directe în companiile care solicită acest lucru (ii) platforma preia doar intențiile investiționale, crearea spațiului juridic fiind direcționată în afara Platformei My-Place\_WeH; și (iii) Companiile înscrise pe Platformă și Utilizatorii au capacitatea de a comunica în mod productiv și eficient („Serviciile My-Place\_WeH”).

Sub rezerva respectării de către dvs. a Termenilor, Unbox vă acordă o licență limitată, neexclusivă, nesublicențiabilă, revocabilă, netransferabilă pentru a (i) utiliza Platforma My-Place\_WeH exclusiv așa cum este specificat în Termeni și numai pentru uzul dvs. personal; și (ii) accesarea și vizualizarea Platformei My-Place\_WeH și a oricărui conținut, informații și materiale aferente care pot fi puse la dispoziție prin intermediul Platformei My-Place\_WeH, exclusiv pentru uz personal și necomercial.

Această licență nu include niciun drept de a colecta, agrega, copia, duplica, afișa sau utiliza utilizarea derivată sau conexă a Platformei My-Place\_WeH și nici dreptul sau posibilitatea de a utiliza tehnologii de extragere a datelor, roboți, păianjeni sau similare, instrumente de colectare și extragere a datelor pentru orice scop.

Platforma My-Place\_WeH permite tuturor să-și prezinte companiile și să fie expus fără discernământ la vizionarea publică, garantând astfel libertatea de exprimare, gândire și comunicare, precum și dreptul de a răspunde prin text scris care urmează să fie postat pe Platforma My-Place\_WeH ca comentarii către existent.

Materialele utilizatorului (după cum sunt definite mai jos) trebuie să respecte regulile stabilite în secțiunea Cerințe privind materialele utilizatorului și, atunci când credem că nu respectă aceste cerințe și/sau legea sau că este probabil ca plângerea sau Materialele utilizatorului să poată da naștere la daune, fie nu vom permite ca reclamația sau materialele utilizatorului să fie postate în spațiul public al Platformei My-Place\_WeH, sau le vom șterge/șterge de pe Platforma My-Place\_WeH, fără notificare prealabilă în acest sens.

Pentru a ne asigura că Reclamațiile și Materialele utilizatorului nu încalcă Cerințele pentru Materialele utilizatorului și/sau legea, vom încerca să le revizuim înainte de a fi postate. Acest lucru poate dura ceva timp, prin urmare, nu vă așteptați ca Reclamația dvs. să fie disponibilă imediat în spațiul public al Platformei My-Place\_WeH.

Când depuneți o Reclamație cu privire la o anumită companie sau persoană, trebuie să alegeți compania sau persoana la care se referă Reclamația. Cu toate acestea, vă rugăm să rețineți că anumite companii au filiale înregistrate diferit și separat, iar dacă ați ales să atribuiți reclamația dvs. unei anumite entități, dar considerăm că aceasta ar trebui alocată unei companii înscrise pe Platforma My-Place\_WeH, vom face deci, la discreția noastră exclusivă, fără a avea obligația de a face acest lucru, cu unicul scop de a vă crește șansele de a fi ascultat și de a vă soluționa plângerea de către un reprezentant al acelei companii.

Numai Companiile înscrise pe Platforma My-Place\_WeH vor primi o notificare cu privire la reclamațiile care se referă la acestea, cu condiția să le atribuiți corect acelei Companii înscrise pe Platforma My-Place\_WeH.

Vă rugăm să rețineți că puteți posta Reclamații cu privire la orice companie, dar nu toate companiile sunt Companii înscrise pe Platforma My-Place\_WeH. Pentru acele companii care nu sunt Companii înscrise pe Platforma My-Place\_WeH, vom încerca să găsim și să ajungem la un punct de contact al acelei companii pentru a lua legătura cu dvs., astfel încât să aveți șansa de a obține o soluție satisfăcătoare la reclamația dvs. În acest caz, vom acționa mai eficient dacă ne oferiți cât mai multe detalii posibile despre problema dvs. și despre compania la care vă referiți (furnizându-ne un link către site-ul web numele acestora, numele și adresa companiei etc.).

Cu toate acestea, nu garantăm că vom putea găsi și/sau ajunge la un astfel de punct de contact. Prin urmare, plângerea dvs. s-ar putea să nu poată primi niciodată un răspuns de la cineva care are legătură în vreun fel cu acea companie sau autoritate publică.

Vă permitem să utilizați Platforma My-Place\_WeH gratuit și nu vindem spațiu publicitar.

Unbox nu este și nu devine parte a vreunei relații contractuale dintre Dvs. și orice companie (inclusiv companiile înscrise pe Platforma My-Place\_WeH). În consecință, Unbox nu va fi responsabil și nu va avea nicio obligație cu privire la orice Reclamații.

Orice conținut și informații de pe Platforma My-Place\_WeH sunt furnizate doar în scop informativ. Nu trebuie interpretat ca un sfat pe care vă puteți baza pentru a lua orice decizie.

Unbox nu acționează ca agent, reprezentant sau mandatar pentru niciun Utilizator sau companie (inclusiv companiile înscrise pe Platforma My-Place\_WeH). Recunoașteți și înțelegeți că companiile înscrise pe Platforma My-Place\_WeH își oferă serviciile și/sau suportul prin intermediul Platformei My-Place\_WeH independent de Unbox, care nu va fi considerată că vă direcționează, influențează sau controlează pe dumneavoastră sau orice companie în niciun fel sau în îndeplinirea oricărei obligații. Companiile înscrise pe Platforma My-Place\_WeH vor furniza orice servicii și/sau orice produse/bunuri exclusiv în numele lor și în beneficiul lor și nu în numele sau în beneficiul Unbox.

**ÎNREGISTRAREA ȘI ȘTERGEREA CONTULUI DVS**

Pentru a fi eligibil să utilizați Platforma My-Place\_WeH sau să vă creați un Cont, trebuie să aveți cel puțin 18 ani. Când vă creați Contul, vi se va cere să confirmați că aveți cel puțin 18 ani.

Pentru a avea un profil trebuie să vă înregistrați și să aveți un cont creat pe Platforma My-Place\_WeH ("Cont").

Puteți înregistra un Cont folosind o adresă de e-mail și creând o parolă sau prin intermediul Contului dvs., deja existent pe o platformă socială sau de comunicare terță parte (de exemplu, Gmail, Facebook). Prin crearea Contului dumneavoastră, sunteți de acord, luați la cunoștință și vă obligați să: (i) furnizați informații exacte, adevărate, actuale și complete; (ii) că nu veți crea un Cont furnizând informații false sau folosind o identitate falsă; (iii) păstrați informațiile despre cont și profilul public de cont actualizate în orice moment.

Sunteți responsabil pentru menținerea confidențialității și securității informațiilor și a acreditărilor contului dvs., cum ar fi numele de utilizator și parola. Trebuie să notificați Unbox în termen de 24 de ore de la momentul în care știți sau aveți motive să bănuiți că acreditările dvs. sunt sau pot fi folosite de o terță parte care nu este autorizată în mod expres de dvs. Sunteți responsabil pentru toate activitățile desfășurate prin intermediul Contului dvs., cu excepția cazului în care astfel de activități sunt efectuate de o terță parte neautorizată și ați notificat Unbox așa cum este prevăzut în prevederile acestui document.

Dacă nu respectați aceste reguli, vă putem anula/șterge/închide Contul.

Vă puteți șterge/închide Contul în orice moment prin intermediul Platformei My-Place\_WeH. Cu toate acestea, vă rugăm să rețineți că atunci când vă ștergeți Contul, informațiile pe care le-ați furnizat și Materialele utilizatorului nu vor fi eliminate automat de pe Platforma My-Place\_WeH.

Datele dumneavoastră personale vor fi șterse în conformitate cu Politica de confidențialitate. Ștergerea Contului dvs. nu vă eliberează de acele garanții și/sau obligații asumate în temeiul Termenilor care sunt menite să supraviețuiască rezilierii/încetării acestui acord.

**CERINȚE PENTRU MATERIALE UTILIZATORULUI**

Puteți posta comentarii și orice alt text, conținut, fotografii și informații pe Platforma My-Place\_WeH în conformitate cu funcționalitățile Platformei My-Place\_WeH.

Sunteți de acord să acordați Unbox o licență neexclusivă, fără drepturi de autor, plătită integral, pe durată nelimitată, la nivel mondial, sub-licențiabilă (prin mai multe niveluri de sub-licențări) și irevocabilă pentru a reproduce, distribui, copia, importa copii, închiria, împrumuta, afișează și comunică public, radio și difuzează la TV și pentru a crea lucrări derivate ale Materialelor utilizatorului și pentru a utiliza Materialele utilizatorului în scopul furnizării serviciilor Platformei My-Place\_WeH, îmbunătățirii, promovării și dezvoltării Platformei My-Place\_WeH, singur sau în legătură cu orice altă informație, conținut și materiale, în orice mod și prin orice mijloc.

Ne acordați dreptul de a edita, modifica, reformata, extrage, șterge sau traduce oricare dintre Materialele utilizatorului.

Materialele utilizatorului trebuie să respecte Cerințele privind materialele utilizatorului indicate mai jos:

Acestea trebuie să respecte legislația în vigoare, să fie corecte și adevărate, să reflecte opinia dumneavoastră sinceră și personală;

Nu puteți face publicitate sau promova bunuri sau servicii sau companii și garantații și declarați că nu vi s-a oferit niciun avantaj sau plată pentru a evalua vreo companie sau persoană pe Platforma My-Place\_WeH.

Puteți încărca Materialele Utilizatorului numai dacă (și declarați și garantați acest lucru): (i) sunteți fie unicul și exclusiv proprietar al Materialelor Utilizatorului, fie aveți toate drepturile, licențele, consimțământul și aprobările necesare pentru utilizarea Materialele utilizatorului prin sau prin Unbox sau de către Companiile înscrise pe Platforma My-Place\_WeH, după caz, și pentru a acorda Unbox drepturile asupra și în legătură cu Materialele utilizatorului, așa cum este stabilit în acești Termeni; și (ii) Materialele utilizatorului sau postarea, încărcarea, publicarea sau transmiterea Materialelor utilizatorului sau utilizarea acestora de către Compania Inrolata pe Platforma My-Place\_WeH nu vor încălca brevetul, dreptul de autor, marca comercială, secretul comercial sau alte tipuri intelectuale sau industriale. drepturile de proprietate ale unei terțe părți sau drepturile de publicitate sau de confidențialitate sau nu vor duce la încălcarea vreunei legi sau reglementări aplicabile.

Nu veți posta, încărca, publica, trimite sau transmite Materialele Utilizatorului care și dacă acestea sunt: ​​(i) ilegale, false, înșelătoare sau înșelătoare; (ii) violente, amenințătoare, defăimătoare, pornografice sau vulgare sau care conțin nuditate; (iii) promovează discriminarea, rasismul, ura, hărțuirea sau vătămarea oricărei persoane sau grup.

 **SUNTEȚI UNCUL RESPONSABIL PENTRU CE POSTĂȚI PE PLATFORMA My-Place\_WeH.**

Unbox nu are obligația generală de a monitoriza Materialele utilizatorului, alt conținut sau materiale sau alte informații pe care Dvs. sau orice persoană pe care o postați pe Platforma My-Place\_WeH, dacă și atunci când vi se permite în conformitate cu Termenii, nici să caute în mod activ fapte sau circumstanțe care indică activitate ilegală, dar are dreptul de a revizui, aproba pentru postare publică, elimina, dezactiva accesul la sau edita materialele utilizatorului sau orice astfel de conținut, materiale și informații, pentru a (i) opera și îmbunătăți securitatea Platforma My-Place\_WeH; (ii) să asigure conformitatea cu Termenii; (iii) să respecte legea aplicabilă sau ordinul sau cerința unei instanțe, autorități administrative sau agenții sau organism guvernamental; (iv) este responsabil și acționează împotriva Revendicărilor, Materialelor utilizatorului și a altor conținuturi, materiale și informații pe care Unbox le consideră dăunătoare sau inacceptabile sau (v) pentru a exercita sau sprijină exercitarea altor drepturi pe care Unbox, Companiile înscrise pe Platforma My-Place\_WeH, dumneavoastră sau o terță parte puteți avea. Puteți contesta o astfel de decizie, contactându-ne la info@unboxms.com. De asemenea, sunteți de acord să cooperați cu Unbox și să ne ajutați cu bună-credință în legătură cu orice investigație.

**POLITICI DE UTILIZARE ACCEPTABILE**

În legătură cu utilizarea Platformei My-Place\_WeH și a materialelor utilizatorului, nu veți asista, încuraja sau sprijini nicio persoană și nu veți:

încalcă: orice legi, reglementări, hotărâri judecătorești aplicabile, acorduri cu terți, drepturi ale terților (inclusiv, dar fără a se limita la drepturile de proprietate intelectuală, drepturile de confidențialitate și drepturile asupra datelor cu caracter personal și drepturilor omului) și Termenii;

participa la orice tip de activitate ilegală;

încercați să descifrați, decompilați, dezasamblați software-ul utilizat pentru furnizarea Platformei My-Place\_WeH și nu veți aplica inginerie inversă;

utilizați orice mijloace sau procese automate pentru a accesa sau colecta date sau alt conținut de pe Platforma My-Place\_WeH;

încercarea de a ocoli orice măsură tehnologică implementată de Unbox sau de orice altă parte terță pentru a proteja Platforma My-Place\_WeH;

să utilizeze Drepturile de proprietate intelectuală ale Unbox, altele decât cele permise în Termeni sau să încalce drepturile Unbox;

încalcă drepturile de proprietate intelectuală ale oricărei terțe părți;

eliminați, modificați sau ascundeți orice drepturi de autor, semne, mărci comerciale, mărci de servicii sau alte notificări privind drepturile de proprietate intelectuală încorporate în sau care însoțesc Platforma My-Place\_WeH;

modifica sau reproduce conținutul Platformei My-Place\_WeH, integral sau parțial;

copiați sau vindeți Platforma My-Place\_WeH;

utilizați Platforma My-Place\_WeH în orice alt mod decât cel prevăzut în prezentul Acord.

**SITE-URI, SERVICII ȘI TERMENI SUPLIMENTAȚI DE LA TERȚE PĂRȚI**

Întregul conținut al Platformei My-Place\_WeH, inclusiv, dar fără a se limita la, sigla, reprezentările vizuale, simbolurile, imaginile, fotografiile, textele și elementele conexe, termenii și condițiile făcute publice pe infrastructura Unbox sunt proprietatea Unbox Management Solutions SRL și sunt protejate de legile internaționale privind drepturile de autor și comerțul. Este interzisă duplicarea, distribuirea, publicarea, modificarea, completarea, utilizarea, prezentarea, integrarea, asamblarea, diseminarea sau îndepărtarea materialelor din Platforma My-Place\_WeH, inclusiv semne, fotografii, imagini, bucăți de text, precum și afișaj, vânzarea etc. a conținutului, datelor, informațiilor, fotografiilor sau altor informații găsite pe Platforma My-Place\_WeH, fără acordul expres scris al Unbox.

Platforma My-Place\_WeH poate conține link-uri către site-uri web ale terților, furnizori de servicii de social media și rețele de rețele sau alte resurse („Site-uri ale terților”) care pot fi supuse unor termeni și condiții diferiți și care sunt furnizate independent și separat de Unbox. Unbox nu este responsabil pentru disponibilitatea sau acuratețea acestor site-uri ale terților, pentru serviciile lor, iar utilizarea și/sau accesul la acestea se face pe propriul risc.

Accesul la și/sau utilizarea serviciilor și/sau produselor oferite și accesate prin Platforma My-Place\_WeH și anumite zone și caracteristici ale Platformei My-Place\_WeH ("Servicii suplimentare") pot face obiectul unor termeni și condiții separate ("Suplimentare Termeni"). Când se aplică Termeni suplimentari pentru a accesa Serviciile suplimentare, trebuie să acceptați și să respectați acești Termeni adiționali. Prin utilizarea și accesarea Serviciilor suplimentare sunteți de acord să acceptați Termenii suplimentari. În cazul oricărui conflict între acești Termeni Unbox și Termenii suplimentari, aceștia din urmă se vor aplica cu prioritate numai pentru accesul sau utilizarea Serviciilor suplimentare, cu excepția cazului în care se specifică altfel în Termenii suplimentari.

Nu vi se acordă nicio licență sau drept, implicit sau în alt mod, asupra niciunui Drept de proprietate intelectuală deținut sau controlat de Unbox sau de licențiatorii săi sau de terți, cu excepția licențelor și drepturilor acordate în mod expres în acești Termeni.

**GARANȚII ȘI CAUZE DE EXONERARE DE RĂSPUNDERE**

RECUNOAȘTEȚI ȘI SUNTEȚI DE ACORD CĂ UTILIZAREA PLATFORMEI My-Place\_WeH ESTE PE PROPRIUL RISC ȘI CĂ PLATFORMA My-Place\_WeH ESTE FURNIZATĂ AȘA CUM ESTE DISPONIBILĂ, FĂRĂ NICIUN FEL DE ALTE GARANȚII SAU FUNCȚIONALITĂȚI. ÎN MĂSURA PERMISĂ DE LEGE, NICI UNBOX, NICI AFILIAȚII, DIRECTORII, ANGAJAȚII SAU REPREZENTANȚII SĂI NU ACORDĂ NICIUN FEL DE GARANȚIE (EXPRESĂ, IMPLICITĂ, LEGALĂ SAU DE ALTĂ NATURĂ) ÎN LEGĂTURĂ CU PLATFORMA My-Place\_WeH. ÎN MĂSURA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGILE IN VIGOARE, UNBOX NU OFERĂ NICIUN FEL DE GARANȚII CU PRIVIRE LA NICIUNUL DIN URMĂTOARELE (SAU ALTE ASPECTE SIMILARE): DISPONIBILITATE, COMERCIALIZABILITATE, POTRIVIRE PENTRU UN SCOP ANUMIT, COMPLETITUDINE, SECURITATE, FIABILITATE, CALITATE, PRECIZIE SAU DISPONIBILITATEA PLATFORMEI My-Place\_WeH.

NICI UNBOX ȘI NICIO ALTĂ PERSOANĂ ASOCIATĂ CU UNBOX NU GARANTEAZĂ CĂ PLATFORMA My-Place\_WeH A UNBOX, CONȚINUTUL SAU ORICE SERVICII VOR FI PRECISE, FIABILE, FĂRĂ ERORI SAU CĂ VOR FUNCȚIONA FĂRĂ ÎNTRERUPERI, CĂ DEFECTELE VOR FI REPARATE SAU CĂ PLATFORMA UNBOX, CONȚINUTUL SAU ORICE SERVICII VOR TINDE ÎN ORICE FEL DE MOD SĂ VĂ SATISFACĂ NEVOILE SAU AȘTEPTĂRILE. SUPORTAȚI RISCUL DEPLIN ÎN CEEA CE PRIVEȘTE UTILIZAREA PLATFORMEI My-Place\_WeH ȘI NICI O INFORMAȚIE PRIVIND PLATFORMA My-Place\_WeH SAU PRIMITĂ DE LA UNBOX NU VA CREA NICIO GARANȚIE ÎN AFARĂ DE CELE STABILITE AICI. NU GARANTĂM PRECIZIA, COMPLETITUDINEA SAU UTILITATEA NICIUNEI INFORMAȚII DE PE PLATFORMA My-Place\_WeH. NU GARANTĂM CĂ PLATFORMA My-Place\_WeH NU VA CONȚINE BUG-URI SAU VIRUSI.

**Evaluări și recenzii**

Evaluările sau recenziile utilizatorilor trebuie să fie adevărate și exacte și nu pot include limbaj vulgar, discriminatoriu, defăimător sau alt tip ofensator. Recenziile pot fi verificate de Unbox după ce au fost postate și le pot șterge, dar Unbox nu este obligat să facă acest lucru și nu poate fi făcut responsabil pentru daunele suferite ca urmare a evaluărilor și recenziilor. Evaluările și recenziile pot fi inexacte sau înșelătoare, iar evaluările și recenziile nu reflectă opinia Unbox. Evaluările și recenziile fac parte din profilul public al unei companii și pot fi postate și în alte secțiuni ale Platformei My-Place\_WeH, împreună cu alte informații relevante, cum ar fi numărul de Reclamații și alte informații. Unbox poate posta indicatori ai reputației unei companii și a produselor și serviciilor acesteia pe baza evaluărilor și opiniilor disponibile pe Platforma My-Place\_WeH.

**PROTECȚIA DATELOR PERSONALE**

Datele dumneavoastră personale și orice alte date sunt colectate și procesate în conformitate cu Politica de confidențialitate a Unbox.

**REZILIEREA ȘI ÎNCHEIAREA TERMENIILOR**

Termenii vor fi în vigoare până în momentul în care dvs. sau Unbox reziliați acești Termeni în conformitate cu această secțiune.

Oricare dintre părți poate rezilia în mod unilateral acești Termeni în orice moment și din orice motiv pe baza unei notificări prealabile în termen de 5 zile prin e-mail la adresa de e-mail înregistrată de dvs.

Oricare parte poate rezilia Condițiile pe baza unei declarații unilaterale de reziliere în temeiul articolului 1552 din Codul civil, dacă cealaltă parte își încalcă oricare dintre obligațiile care îi revin în temeiul Termenilor după ce a fost notificată în scris de către cealaltă parte că o nouă încălcare va avea ca rezultat rezilierea Termenilor.

Pentru evitarea oricărui dubiu, obligațiile asumate conform Termenilor de către Utilizator/Dvs. vor fi considerate obligații esențiale.

Prin derogare de la cele de mai sus, Condițiile vor fi considerate reziliate în mod automat (acord de comision) în conformitate cu articolul 1553 din Codul civil, dacă o parte își încalcă obligațiile în temeiul Secțiunilor 3 și 4; în acest caz, acea parte va fi considerată o nerespectare a legii.

Dacă acest contract este reziliat din orice motiv, înțelegeți și sunteți de acord că nu veți mai putea utiliza Platforma My-Place\_WeH.

**COMPENSARE**

Înțelegeți și sunteți de acord că veți fi responsabil pentru orice daune cauzate terților sau oricăror Utilizatori sau Companii înscrise de Platforma My-Place\_WeH în conformitate cu sau în legătură cu Termenii sau în legătură cu Platforma My-Place\_WeH din cauza propriei neglijențe/vină sau intenție. În acest caz, dacă se face/înregistrează vreo reclamație împotriva Unbox, Unbox va fi parte la o astfel de dispută/procedură și veți fi răspunzător pentru orice și toate daunele cauzate de propria neglijență sau intenție și/sau încălcare a Termenilor.

Înțelegeți că, în cazul în care Unbox este ținut responsabil pentru oricare dintre acțiunile dumneavoastră legate de utilizarea Platformei My-Place\_WeH, Unbox va avea dreptul de a începe proceduri împotriva dumneavoastră și veți fi tras la răspundere pentru orice daune cauzate terților, precum și pentru încălcări ale drepturilor Unbox, inclusiv drepturile sale de imagine, drepturile legate de reputația sa etc.

**DREPTURILE EXCLUSIVE LA PLATFORMA My-Place\_WeH**

Recunoașteți, înțelegeți și sunteți de acord că Unbox deține toate drepturile, titlurile și interesele privind drepturile de proprietate intelectuală, așa cum sunt definite mai sus. Utilizarea și accesul dvs. la Platforma My-Place\_WeH poate fi făcută numai în conformitate cu și în măsura permisă de Termeni și orice altă utilizare sau acces poate echivala cu o încălcare a Drepturilor de proprietate intelectuală ale Unbox și/sau o încălcare a Termenilor.

Înțelegeți și sunteți de acord că Unbox are dreptul unic și exclusiv la administrarea, prezentarea și configurarea Platformei My-Place\_WeH. Astfel, Unbox poate, la propria sa discreție, să elimine sau să adauge orice conținut de pe Platforma My-Place\_WeH, cu excepția cazului în care se prevede altfel în mod expres în Termeni.

**NOTIFICAREA ȘI ELIMINAREA CONȚINUTULUI CARE ÎNCĂLCAZĂ DREPTURILE DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ**

Platforma My-Place\_WeH nu poate fi utilizată de dvs. într-un mod care să încalce drepturile de proprietate intelectuală ale oricărei părți. Dacă aveți motive să credeți că orice conținut, material sau plângere vă poate încălca drepturile de proprietate intelectuală sau pe cele ale oricărei terțe părți, veți trimite o notificare în acest sens la info@unboxms.com, Unbox va răspunde la orice notificare care este suficient justificată și prezentată în conformitate cu prezentul articol. O notificare este considerată suficient de justificată dacă include următoarele:

adresa, adresa de email si numarul de telefon;

informații relevante și exacte, inclusiv o descriere detaliată a activității/lucrării despre care pretindeți că a fost încălcată, împreună cu informații despre locația;

o semnătură electronică sau fizică a titularului dreptului (sau a unei persoane autorizate să acționeze în numele titularului dreptului);

Unbox va răspunde oricărei notificări transmise în conformitate cu acest articol fără întârzieri nejustificate și, atunci când notificarea este justificată, va elimina conținutul respectiv de pe Platforma My-Place\_WeH. Dacă Unbox deține informații despre presupusa încălcare, Unbox va contacta presupusul contravenient și îi va permite să conteste eliminarea conținutului și notificarea de eliminare. Toate părțile implicate vor lucra cu bună-credință pentru a rezolva pe cale amiabilă orice dispută apărută în acest sens.

Orice utilizare și distribuire ulterioară de către dvs. a conținutului eliminat în cadrul acestei secțiuni se va face pe propriul risc, iar Unbox nu va fi responsabil pentru nicio daune cauzate de o astfel de utilizare sau distribuție.

În cazul în care Unbox determină că ați încălcat în mod repetat orice drepturi și obligații, Unbox vă poate anula și restricționa accesul la Platforma My-Place\_WeH și vă poate șterge Contul și poate lua orice altă acțiune adecvată la discreția sa și în conformitate cu legea.

**LIMITAREA RĂSPUNDERII**

CU EXCEPȚIA ACTELOR SAU OMISIUNILOR INTENȚIONATE SAU A CELOR COMISE PRIN NEGLIJENȚĂ GRAVĂ A UNBOX, UNBOX NU VA FI RESPONSABILĂ FAȚĂ DE DUMNEAVOASTRĂ PENTRU DAUNE MORALE, DAUNE INDIRECTE, NEFUNCȚIONAREA PLATFORMEI SAU SERVICIILOR MY-PLACE\_WEH, PIERDERI DE PROFIT, REPUTAȚIE, UTILIZARE SAU VENIT, PIERDERI SAU DETERIORĂRI ALE DATELOR.

CU EXCEPȚIA ACTELOR SAU OMISIUNILOR INTENȚIONATE SAU CU NEGLIJENȚĂ GRAVĂ ALE UNBOX, RĂSPUNDEREA TOTALĂ CUMULATĂ A UNBOX ÎN TEMEIUL TERMENILOR NU VA DEPĂȘI 50 EUR. ACEASTĂ LIMITARE SE VA APLICA INDIFERENT DACĂ PRETENȚIA DECURGE DIN CONTRACT SAU DIN DELICT ȘI INDIFERENT DE TEORIA RĂSPUNDERII, DAR NU VA LIMITA OBLIGAȚIILE DE PLATĂ. UNBOX NU ESTE PARTE LA NICIUN ACORD ÎNTRE UTILIZATOR ȘI COMPANII (INCLUSIV COMPANIILE ÎNREGISTRATE PE PLATFORMA MY-PLACE\_WEH) ȘI NU VA SUPORTA NICIO RĂSPUNDERE SAU CHELTUIALĂ DE ORICE NATURĂ CARE POATE DECURGE DIN SAU CA URMARE A UNOR ASTFEL DE ACORDURI.

**LEGEA APLICABILĂ ȘI JURISDICȚIA**

Termenii și orice dispută, procedură sau revendicare de orice fel care decurge din sau se leagă în orice fel de Termeni sau de formarea, executarea sau încetarea acestora (inclusiv orice dispute sau revendicări necontractuale) vor fi guvernate și interpretate în conformitate cu legi, ordonanțe, ordonanțe de urgență, decizii, ordine, instrucțiuni, regulamente, reguli sau orice altă lege similară emisă de Parlamentul României, Guvernul României sau de o autoritate publică română publicată în Monitorul Oficial al României, precum și legislația Uniunii Europene care este direct aplicabilă în România. Dacă sunteți considerat un consumator în conformitate cu legea aplicabilă și dacă reglementările obligatorii privind consumatorii din țara dvs. de reședință conțin prevederi care sunt mai benefice pentru dvs., astfel de prevederi se vor aplica indiferent de alegerea dvs. de lege.

Vă încurajăm să ne contactați la info@unboxms.com dacă aveți o problemă, înainte de a apela la orice instanță, astfel încât să putem soluționa orice litigiu pe cale amiabilă. Orice dispută în temeiul sau în legătură cu Termenii, inclusiv cu privire la încheierea, executarea sau încetarea acestora, va fi soluționată exclusiv de instanțele competente din România, cu excepția cazului în care sunteți considerat consumator în conformitate cu legea aplicabilă, caz în care puteți începe orice proceduri judiciare referitoare la Condiții în fața instanței competente a locului de reședință sau a instanței competente a sediului Unbox în România. Dacă sunteți consumator în conformitate cu legea aplicabilă, Unbox își poate exercita oricare dintre drepturile sale împotriva dvs. numai în instanțele competente din țara în care sunteți rezident.

 **FEEDBACK**

Unbox încurajează feedbackul utilizatorilor săi, comentariile și sugestiile, ideile, planurile ("Feedback"). Feedback-ul poate fi trimis la info@unboxms.com. Recunoașteți că, dacă furnizați Feedback către Unbox, Unbox va avea dreptul de a utiliza Feedback-ul, în orice mod și în orice scop, fără nicio obligație de confidențialitate cu privire la acesta.

**DISPOZIȚII GENERALE**

Orice și toate prevederile care, prin conținutul lor, sunt destinate să se aplice după executarea, nereînnoirea, rezilierea sau rezilierea Termenilor vor supraviețui oricărei încetări a Termenilor (indiferent dacă este sau nu declarat în mod expres).

Nu puteți cesiona sau transfera în alt mod acești Termeni sau drepturile și obligațiile care decurg din Termeni, în întregime sau parțial, fără acordul scris al Unbox și orice astfel de încercare de atribuire va fi nulă. Unbox își poate transfera drepturile și obligațiile care decurg din Termeni către o terță parte, caz în care Condițiile vor fi actualizate și puse la dispoziție în secțiunea „Ultima actualizare” a site-ului Unbox.

Cu excepția cazului în care se specifică în mod expres altfel, orice notificări permise sau solicitate în temeiul Termenilor vor fi furnizate electronic și transmise de Unbox prin e-mail prin intermediul funcției de notificare a platformei My-Place\_WeH (dacă și atunci când este disponibilă). Dacă nu se specifică în mod expres altfel, trebuie să trimiteți notificarea la info@unboxms.com să includeți și un subiect/titlu descriptiv. Orice notificare sau altă comunicare dată sau făcută în conformitate cu sau în legătură cu aspectele stabilite în Termeni vor intra în vigoare în termen de 5 zile calendaristice de la transmitere.

Termenii cuprind întregul acord dintre părți și înlocuiesc orice acord anterior scris sau oral referitor la acestea. Dacă vreo prevedere a acestora este sau devine ilegală, invalidă sau inaplicabilă din orice motiv, toate celelalte prevederi ale Termenilor vor rămâne în vigoare și vor avea efect și vor produce efectele juridice scontate.